

BÁO CÁO

Kết quả triển khai chương trình “Tiếp sức mùa thi” năm 2017

Thực hiện Kế hoạch số 14-KH/TWHSV ngày 28/3/2017 của Ban Thư ký Trung ương Hội Sinh viên Việt Nam về việc tổ chức chương trình “Tiếp sức mùa thi” năm 2017, các cấp bộ Đoàn, Hội đã triển khai sâu rộng, hiệu quả Chương trình, thu hút đông đảo đoàn viên, thanh niên, sinh viên tích cực tham gia hỗ trợ thí sinh và người nhà thí sinh trong kỳ thi Trung học phổ thông quốc gia năm 2017, kết quả cụ thể đạt được như sau:

I. CÔNG TÁC THAM MƯU, CHỈ ĐẠO, PHỐI HỢP

1. Cấp Trung ương

Ban Bí thư Trung ương Đoàn đã ban hành Kế hoạch số 593 KH/TWĐTN-CNĐT ngày 10/4/2017 về việc tổ chức Chiến dịch Thanh niên tình nguyện Hè 2017, trong đó giao Trung ương Hội Sinh viên Việt Nam là cơ quan thường trực chương trình “Tiếp sức mùa thi” năm 2017, có trách nhiệm hướng dẫn, tham mưu chỉ đạo, tổ chức Chương trình; phối hợp với Bộ Giáo dục và Đào tạo, Báo Thanh niên, Tập đoàn Thiên Long triển khai thực hiện¹. Các văn bản báo cáo, chỉ đạo Chiến dịch đưa thông tin và nội dung chỉ đạo triển khai chương trình “Tiếp sức mùa thi”.

Trung ương Hội Sinh viên Việt Nam đã ban hành Kế hoạch số 14 KH/TWHSV ngày 28/3/2017 về việc tổ chức chương trình “Tiếp sức mùa thi” năm 2017. Đồng thời, để công tác triển khai Chương trình được kịp thời, hiệu quả, Ban Thư ký Trung ương Hội Sinh viên Việt Nam đã ban hành Quyết định thành lập Ban Tổ chức Chương trình; ban hành công văn số 332-CV/TWHSV ngày 16/6/2017 chỉ đạo các cơ sở tập trung triển khai Chương trình trong đợt cao điểm, đồng thời gửi kèm theo các mẫu bảng, biểu hướng dẫn các đơn vị tổng hợp thông tin, báo cáo số liệu, kết quả triển khai Chương trình.

Ban Tổ chức chương trình đã tổ chức Lễ ra quân toàn quốc chương trình “Tiếp sức mùa thi” năm 2017 tại TP. Hải Phòng với sự tham gia của Lãnh đạo các

¹ Tính đến thời điểm kết thúc Chương trình (ngày 24/6/2017) đã có 04 báo cáo nhanh kết quả triển khai Chiến dịch Thanh niên tình nguyện Hè 2017, trong đó có báo cáo tình hình triển khai chương trình “Tiếp sức mùa thi” năm 2017 của các đơn vị.

Bộ, Ban, ngành Trung ương và TP. Hải Phòng, đại diện các tỉnh, thành đoàn, Hội Sinh viên Việt Nam các tỉnh, thành phố, Đảng uỷ, Ban Giám hiệu, Đoàn Thanh niên, Hội Sinh viên Việt Nam các trường đại học, cao đẳng trên địa bàn TP. Hải Phòng².

Trong những ngày cao điểm diễn ra Chương trình (từ ngày 21 đến ngày 24/6/2017), Trung ương Hội Sinh viên Việt Nam đã tổ chức 02 đoàn đi thăm, động viên các đội hình sinh viên tình nguyện tại các điểm thi của TP. Hà Nội và TP. Hồ Chí Minh, đồng thời chỉ đạo các đơn vị tổ chức các hoạt động thăm, động viên thanh niên tình nguyện và nắm bắt tình hình triển khai Chương trình tại đơn vị.

2. Cấp tỉnh, thành đoàn, Hội Sinh viên các tỉnh, thành phố

63/63 tỉnh, thành đoàn; 03/04 đoàn trực thuộc³; 07/25 Hội Sinh viên Việt Nam cấp tỉnh, thành phố đã ban hành văn bản hướng dẫn triển khai chương trình “*Tiếp sức mùa thi*” năm 2017 phù hợp với tình hình, điều kiện tại địa phương, đơn vị, trong đó có nhiều đơn vị ban hành Kế hoạch phối hợp tổ chức với các Sở, ban, ngành, đơn vị khác⁴. Bên cạnh đó, có 25/67 đơn vị tổ chức Lễ ra quân riêng cho Chương trình, các đơn vị còn lại đưa nội dung Chương trình vào Lễ ra quân Chiến dịch Thanh niên tình nguyện Hè năm 2017.

Công tác phối hợp với ngành Giáo dục được triển khai kịp thời, hiệu quả, ngay sau khi các Sở Giáo dục và Đào tạo công bố điểm thi, số phòng thi, các tỉnh, thành đoàn, Hội Sinh viên Việt Nam cấp tỉnh, các trường trực thuộc Trung ương đã chủ động phối hợp với cấp ủy, Ban Giám hiệu các trường, chỉ đạo Đoàn cấp huyện lên kế hoạch, phương án thành lập, tập huấn, phân bổ các đội hình thanh niên tình nguyện hỗ trợ, giúp đỡ thí sinh và người nhà thí sinh. Các cấp bộ Đoàn, Hội cũng tích cực trong công tác phối hợp với các Sở, ban, ngành, các tổ chức có liên quan khác trong việc huy động nguồn lực, tạo cơ chế thuận lợi, điều kiện tốt nhất nhằm hỗ trợ tối đa tới thí sinh và người nhà thí sinh tham gia kỳ thi Trung học phổ thông quốc gia năm 2017. Nhiều tỉnh, thành đoàn, Hội Sinh viên Việt Nam các tỉnh, thành phố cũng chủ động tổ chức nhiều đoàn đi thăm, động viên và nắm bắt tình hình các đội hình sinh viên tình nguyện của đơn vị.

² Gần 2.000 đoàn viên, sinh viên tham dự Lễ ra quân toàn quốc. Trong khuôn khổ chương trình Lễ ra quân, Ban Tổ chức đã tới thăm Trung tâm điều phối thông tin Chương trình của Hội Sinh viên Việt Nam TP. Hải Phòng; thăm và tặng quà 02 học sinh có hoàn cảnh khó khăn của TP. Hải Phòng.

³ Có 03 đoàn trực thuộc ban hành Kế hoạch riêng về việc tổ chức Chương trình: Đoàn Khối các Cơ quan Trung ương, Đoàn Khối các Doanh nghiệp Trung ương, Đoàn Thanh niên Bộ Công an.

⁴ Có 07 Hội Sinh viên Việt Nam cấp tỉnh ban hành Kế hoạch riêng về việc tổ chức Chương trình, gồm có: Quảng Ninh, Bắc Ninh, Vĩnh Phúc, Hưng Yên, Khánh Hòa, TP. Hồ Chí Minh, Nghệ An; Có 07 tỉnh, thành đoàn ban hành Kế hoạch phối hợp với các đơn vị khác: Sơn La, Phú Yên, Đồng Nai, Tây Ninh, Đồng Tháp, Sóc Trăng, Cà Mau.

II. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI

Năm 2017 chương trình “*Tiếp sức mùa thi*” được triển khai tại 63 tỉnh, thành phố, các tỉnh, thành đoàn, Hội Sinh viên Việt Nam các tỉnh, thành phố đã có nhiều cố gắng, chuyên biến tích cực trong công tác triển khai thực hiện Chương trình. Kết quả, Chương trình đã hỗ trợ **866.005** thí sinh dự thi kỳ thi Trung học phổ thông quốc gia; thành lập **3.385** đội hình với **65.459** tình nguyện viên tham gia hỗ trợ thí sinh và người nhà thí sinh tại **2.364** điểm thi; hỗ trợ **67.281** thí sinh có hoàn cảnh khó khăn. Tổng số nguồn lực huy động hỗ trợ thí sinh và người nhà thí sinh là **10.557.692.000 đồng**. Kết quả đạt được cụ thể như sau:

1. Công tác thông tin, tuyên truyền

Công tác tuyên truyền về Chương trình, cập nhật tình hình các đội hình sinh viên tình nguyện được các tỉnh, thành đoàn, Hội Sinh viên Việt Nam cấp tỉnh, thành phố chú trọng triển khai thực hiện, đặc biệt trong thời gian cao điểm diễn ra Chương trình.

Nhiều phương thức tuyên truyền hiệu quả được các đơn vị triển khai trong Chương trình, như: thành lập Ban Truyền thông cập nhật tin tức, diễn biến về Chương trình tại các điểm thi của đơn vị; xây dựng trang fanpage riêng⁵, clip, infographic giới thiệu Chương trình; phát hành cẩm nang “*Tiếp sức mùa thi*”; vẽ pano, treo băng rôn về Chương trình; thực hiện chương trình radio “*Đông hành Tiếp sức mùa thi 2017*”; trong đó phương án thiết kế và phát động thay ảnh đại diện Chương trình trên fanpage cá nhân là phương án truyền thông mới được nhiều đơn vị áp dụng, thực hiện, thu hút sự tham gia hưởng ứng của đông đảo đoàn viên, sinh viên. Các thông tin về chương trình “*Tiếp sức mùa thi*”, về kỳ thi Trung học phổ thông quốc gia năm 2017 được đăng tải, cập nhật kịp thời, liên tục trên website của các tỉnh, thành đoàn; các báo của Đoàn, fanpage Hội Sinh viên Việt Nam của các đơn vị. Nhiều đơn vị đã phối hợp với các kênh truyền hình địa phương thực hiện phóng sự, bài phỏng vấn thí sinh và người nhà thí sinh, phản ánh các hoạt động hỗ trợ của các đội hình sinh viên tình nguyện “*Tiếp sức mùa thi*”. Ban Tổ chức chương trình cấp Trung ương phát hành 02 clip tuyên truyền về chương trình trên mạng xã hội, phát động thay avatar chương trình, đăng tải các tuyển bài trên hệ thống báo lớn và của Đoàn.

Bên cạnh đó, các đơn vị còn chú trọng tuyên truyền, phát hiện và giới thiệu các tấm gương sinh viên, người dân, tình nguyện viên tiêu biểu tích cực tham gia hỗ trợ thí sinh và người nhà thí sinh trong Chương trình⁶, tạo hiệu ứng lan tỏa tốt đẹp tới cộng đồng và xã hội. Một số đơn vị triển khai thực hiện tốt công tác

⁵ Gồm các đơn vị: TP. Hồ Chí Minh, Hải Phòng, Cao Bằng, Hà Tĩnh, Đồng Nai,...

⁶ Tiêu biểu: Hội Sinh viên Việt Nam TP. Hải Phòng giới thiệu tấm gương bạn Phạm Thị Hồng Mai, khoa Quản trị tài chính trường ĐH Hàng Hải Việt Nam, tuy có khiếm khuyết trên cơ thể (bị mất một phần cánh tay) vẫn nhiệt tình hỗ trợ thí sinh; Tỉnh đoàn Hà Tĩnh giới thiệu tấm gương Nữ bí thư Đoàn phường Nam Hà, Nghệ An – Nguyễn Thị Huyền đã nhường phòng trọ của mình cho 03 thí sinh; Hội Sinh viên Việt TP. Hà Nội giới thiệu tấm gương bác sỹ Nguyễn Hữu Tuấn, Khoa Cấp cứu Bệnh viện E xin đổi ca trực để hỗ trợ thí sinh; ...

truyền thông về Chương trình như: Hà Nội, TP. Hồ Chí Minh, Hải Phòng, Hà Tĩnh, Bình Dương, Đồng Tháp, Kiên Giang.

2. Các hoạt động tư vấn, hỗ trợ

Các tỉnh, thành đoàn, Hội Sinh viên Việt Nam cấp tỉnh, thành phố đã thành lập được **2.307** đội hình với **49.962** tình nguyện viên túc trực tại các điểm thi, thực hiện các hoạt động tư vấn, hỗ trợ như: cung cấp thông tin, giải đáp thắc mắc; hỗ trợ ứng phó các tình huống khẩn cấp; hướng dẫn, chỉ dẫn sơ đồ phòng thi; trông giữ hành lý, đồ đạc cá nhân cho thí sinh; giới thiệu các địa điểm ăn uống giá rẻ, đảm bảo an toàn vệ sinh thực phẩm; phát các vật dụng, cung cấp các suất ăn, nước uống miễn phí cho thí sinh và người nhà thí sinh. Kết quả, có **132.153** suất ăn; **318.777** chai nước; **5.527** vé xe buýt, xe đò; **164.787** cầm nang, bản đồ, **121.642** quạt và **59.050** tờ báo đã được phát miễn phí cho thí sinh và người nhà thí sinh.

Nhiều đơn vị tổ chức các mô hình cô động, cô vũ tinh thần thí sinh, như: thiết kế pano cô động, thiết kế kẹp sách, đồ thủ công dành tặng thí sinh⁷. Nhiều tỉnh, thành phố đã thiết lập đường dây nóng “*Tiếp sức mùa thi*”, hoạt động 24/24h nhằm tiếp nhận thông tin, giải đáp thắc mắc của thí sinh và người nhà thí sinh về kỳ thi Trung học phổ thông quốc gia năm 2017.

Năm 2017, với phương thức tổ chức thi đổi mới, các thí sinh tham gia kỳ thi Trung học phổ thông quốc gia được dự thi tại địa phương, đơn vị, tạo điều kiện thuận lợi trong việc di chuyển. Tuy nhiên thực tế cho thấy, vẫn có rất nhiều thí sinh cần đến sự hỗ trợ, các chuyến xe miễn phí của các đội hình thanh niên, sinh viên tình nguyện “*Tiếp sức mùa thi*”. Trước thời gian diễn ra các buổi thi, có nhiều thí sinh dễ quên giấy tờ thi, xe bị hỏng hoặc gặp các lý do, trực trặc trên đường đều được các tình nguyện viên hỗ trợ chở thí sinh đến các địa điểm thi an toàn, kịp thời. Cả nước có **1.495** đội hình với **10.849** tình nguyện viên tham gia hỗ trợ thí sinh di chuyển.

Đối với những thí sinh ở xa điểm thi, các tình nguyện viên “*Tiếp sức mùa thi*” đã hỗ trợ, tìm và giới thiệu nhà trọ miễn phí, giá rẻ cho thí sinh, phụ huynh; phối hợp với Ban Giám hiệu các trường nội trú tổ chức nấu ăn miễn phí, tặng chỗ ở miễn phí cho thí sinh. Kết quả: đã có **8.387** chỗ ở miễn phí đã được giới thiệu cho thí sinh và người nhà thí sinh.

Đặc biệt, **60/63** tỉnh, thành đoàn, Hội Sinh viên Việt Nam cấp tỉnh, thành phố đã rà soát, lên phương án, hỗ trợ các thí sinh có hoàn cảnh khó khăn với

⁷ Tiêu biểu: Hội Sinh viên Việt Nam TP. Hồ Chí Minh, Đồng Nai có mô hình “*Điều ước mùa thi*” nhằm chia sẻ, động viên tinh thần cho các thí sinh.

nhiều hình thức hỗ trợ như: thăm hỏi, tặng quà động viên thí sinh và gia đình; chia sẻ, trao đổi kinh nghiệm ôn tập và làm bài thi; hướng dẫn nộp hồ sơ đăng ký; giới thiệu chỗ ăn, nghỉ miễn phí, đưa đón, hỗ trợ thí sinh di chuyển, vào phòng thi... Kết quả: đã có **67.281** thí sinh có hoàn cảnh khó khăn được hỗ trợ.

3. Các hoạt động đảm bảo trật tự, an toàn ở các điểm thi

Trong những ngày diễn ra đợt cao điểm kỳ thi Trung học phổ thông quốc gia năm 2017, cùng với các đội hình sinh viên tình nguyện túc trực tại các điểm thi luôn sẵn sàng hướng dẫn, hỗ trợ thí sinh, giải quyết các vấn đề liên quan đến thí sinh và kỳ thi, các tỉnh, thành đoàn, Hội Sinh viên Việt nam cấp tỉnh, thành phố, các trường còn bố trí đội hình sinh viên tình nguyện tăng cường tại các khu vực cao điểm về an ninh trật tự, an toàn giao thông, hướng dẫn, phân luồng đảm bảo an toàn giao thông tại các khu vực tập trung đông thí sinh, có mật độ giao thông cao. Cả nước có **1.751** đội hình với **17.081** tình nguyện viên tham gia giữ gìn trật tự an toàn giao thông. Các đơn vị đã chủ động phối hợp với lực lượng cảnh sát khu vực, lực lượng bảo vệ nhà trường trong việc phân luồng giao thông, sắp xếp xe tại các điểm thi, đặc biệt có phương án, phân công tình nguyện viên quan sát, báo cáo kịp thời nhằm đảm bảo an ninh, ngăn chặn các hiện tượng tiêu cực lợi dụng kỳ thi, ảnh hưởng đến thí sinh và người nhà thí sinh như: gây mất trật tự, trộm cắp... Một số đơn vị cũng đã lên kế hoạch phối hợp với chính quyền địa phương, các bệnh viện, trạm y tế phường trong việc xử lý các sự cố bất thường về thời tiết, tai nạn, sức khỏe...

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

- Chương trình “*Tiếp sức mùa thi*” năm 2017 đã nhận được sự quan tâm, tạo điều kiện mọi mặt của các cấp ủy Đảng, chính quyền địa phương, đơn vị. Công tác chỉ đạo tổ chức Chương trình tại đa số đơn vị được thực hiện bài bản, kịp thời đổi mới để phù hợp với sự thay đổi của kỳ thi trung học phổ thông quốc gia; phối hợp tốt với các đơn vị khác trong việc phát huy, triển khai thực hiện hiệu quả Chương trình. Các nhiệm vụ trọng tâm của Chương trình được thực hiện đảm bảo yêu cầu.

- Các đội hình sinh viên tình nguyện làm việc trách nhiệm, nhiệt tình, chủ động trong công việc chung và xử lý các tình huống phát sinh, khắc phục khó khăn về thời tiết để triển khai tốt nhiệm vụ được giao; được các cấp, các ngành, phụ huynh và thí sinh ghi nhận, đánh giá cao.

- Công tác tuyên truyền về Chương trình được quan tâm, đẩy mạnh triển khai thực hiện ở các cấp. Nhiều phương thức tuyên truyền mới, hiệu quả đã

được các cấp bộ Đoàn, Hội áp dụng, thu hút sự quan tâm mạnh mẽ của người dân, xã hội.

2. Tồn tại, hạn chế

- Công tác phối hợp giữa một số huyện, thị, thành đoàn và Đoàn trường đại học, cao đẳng tại các điểm thi chưa có sự thống nhất dẫn đến các nội dung triển khai còn trùng lặp.

- Công tác rà soát, lên phương án hỗ trợ thí sinh có hoàn cảnh khó khăn tại một số đơn vị còn chậm trễ, chưa quyết liệt, tính thiết thực và hiệu quả chưa cao.

- Một số tình nguyện viên tham gia nhiệt tình, năng nổ, tuy nhiên vẫn còn thiếu kinh nghiệm, lúng túng trong việc hướng dẫn, hỗ trợ thí sinh và người nhà thí sinh.

Nơi nhận:

- Đồng chí Trương Thị Mai, Ủy viên Bộ Chính trị, Bí thư TW Đảng, Trưởng Ban Dân vận Trung ương (để b/c);
- Đồng chí Vũ Đức Đam, UVBCH TW Đảng, Phó Thủ tướng Chính phủ (để b/c);
- Ban Dân vận, Tuyên giáo, Văn phòng TW Đảng (để b/c);
- VP Chính phủ, UBMTTQVN (để b/c);
- Ban Bí thư TW Đoàn (để b/c);
- Bộ Giáo dục và Đào tạo (để t/t);
- Ban thư ký TW Hội Sinh viên Việt Nam (để b/c);
- Báo Thanh niên, Tập đoàn Thiên Long (để t/t);
- Vụ GDCTHSSV - Bộ GD&ĐT;
- Các Sở GD-ĐT;
- Các tỉnh, thành đoàn (để t/t);
- HSV các tỉnh, thành phố, ĐH Huế, các trường ĐH, CĐ trực thuộc (để t/t);
- Các Ban, Khối phong trào TW Đoàn;
- TT HT&PT SVVN;
- Lưu VP.

TM. BAN THƯ KÝ
TRUNG ƯƠNG HỘI SINH VIÊN VIỆT NAM
PHÓ CHỦ TỊCH THƯỜNG TRỰC



Nguyễn Minh Triết